

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - PLAN B

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen, Reservierungen und sonstigen Verträge, die über die Website planb-gau-algesheim.de oder direkt mit dem Restaurant PLAN B, Inhaberin Nahgme Vahedi (Einzelunternehmen), abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### 2. Vertragspartner, Kontakt

2.1 Vertragspartner des Kunden ist:

#### PLAN B

Inhaberin: Nahgme Vahedi (Einzelunternehmen)  
Ockenheimer Str. 9A  
55435 Gau-Algesheim  
Telefon: 0176 32884981  
E-Mail: planb.vahedi@gmail.com

2.2 Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie uns zu den oben genannten Kontaktdaten.

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung unserer Speisen und Getränke auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

3.2 Durch das Absenden einer Bestellung über die Website (Klick auf „Kostenpflichtig bestellen“, „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einen entsprechend bezeichneten Button) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die in Ihrem Warenkorb enthaltenen Artikel ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine ausdrückliche Bestätigung (z. B. per E-Mail, Push-Nachricht, Bestätigungsseite) oder durch Ausführung der Bestellung (z. B. Zubereitung und Auslieferung der Speisen oder Bereitstellung zur Abholung) annehmen.

3.4 Bei Tischreservierungen kommt ein Vertrag über die Reservierungsleistung zustande, sobald Sie von uns eine Reservierungsbestätigung (z. B. per E-Mail oder anderweitig) erhalten. Ein Anspruch auf eine bestimmte Tischposition besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich zugesichert wurde.

### 4. Bestellung, Mindestbestellwert, Liefergebiet

4.1 Bestellungen sind nur innerhalb der auf der Website angegebenen Öffnungs- und Lieferzeiten möglich.

4.2 Ein eventueller Mindestbestellwert wird auf der Website angezeigt. Wird dieser nicht erreicht, kann eine Lieferung abgelehnt oder zusätzliche Gebühren verlangt werden. Hierüber informieren wir vor Abgabe der Bestellung.

4.3 Wir liefern ausschließlich in das auf der Website angegebene Liefergebiet. Eine Lieferung außerhalb dieses Liefergebiets bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

4.4 Wir behalten uns vor, Bestellungen im Einzelfall abzulehnen, insbesondere bei falschen Angaben, offenen Forderungen oder Verdacht auf Missbrauch.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2 Zuzüglich zu den angegebenen Preisen können Lieferkosten anfallen. Diese werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

5.3 Folgende Zahlungsarten werden grundsätzlich angeboten, können im Einzelfall aber variieren:

- Barzahlung bei Lieferung oder Abholung
- PayPal

5.4 Bei Auswahl der Zahlungsart „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Die Zahlungsbedingungen von PayPal gelten ergänzend. Hierfür kann es erforderlich sein, dass Sie ein PayPal-Konto haben oder ein solches eröffnen.

5.5 Bei Barzahlung ist der Rechnungsbetrag bei Übergabe der Ware in bar zu entrichten. Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen.

## 6. Lieferung, Abholung, Lieferzeiten

6.1 Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

6.2 Angegebene Lieferzeiten sind Richtwerte und können je nach Bestellaufkommen und Verkehrslage abweichen. Wir bemühen uns, diese so genau wie möglich einzuhalten. Ein Rechtsanspruch auf Einhaltung einer bestimmten Lieferzeit besteht jedoch nicht, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

6.3 Wenn Sie „Abholung“ wählen, stellen wir die Bestellung zur vereinbarten Zeit in unseren Geschäftsräumen zur Abholung bereit:

PLAN B  
Ockenheimer Str. 9A  
55435 Gau-Algesheim

6.4 Können wir eine Bestellung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. falsche Adresse, Nichterreichbarkeit, höhere Gewalt), nicht ausführen, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen erstattet.

## 7. Tischreservierungen

7.1 Über unsere Website können Sie Tischreservierungen für bestimmte Uhrzeiten und Personenzahlen vornehmen.

7.2 Die Reservierung ist erst nach unserer Bestätigung wirksam. Wir behalten uns vor, Reservierungen abzulehnen, insbesondere bei Überbuchung oder unvollständigen Angaben.

7.3 Bitte erscheinen Sie pünktlich zur reservierten Zeit. Bei erheblicher Verspätung (in der Regel mehr als 15–20 Minuten), ohne dass Sie uns hierüber informieren, sind wir berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben.

7.4 Reservierungen können durch den Kunden storniert werden. Bitte nutzen Sie hierfür möglichst frühzeitig die im Bestätigungsschreiben genannten Kontaktwege.

## 8. Jugendschutz

8.1 Der Verkauf von alkoholischen Getränken erfolgt nur an volljährige Personen gemäß den gesetzlichen Vorgaben des Jugendschutzgesetzes.

8.2 Wir behalten uns vor, bei der Lieferung oder bei Abholung einen Altersnachweis zu verlangen. Wird ein solcher nicht erbracht oder ergibt sich der Verdacht einer Minderjährigkeit, sind wir berechtigt, die Abgabe der entsprechenden Produkte zu verweigern. Eine Rückerstattung des Kaufpreises für diese Produkte erfolgt in diesem Fall nach unserer Wahl ganz oder teilweise.

## 9. Widerrufsrecht bei Speisen & Getränken

9.1 Bei Verträgen zur Lieferung von Speisen und Getränken, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, besteht in der Regel kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

9.2 Ein Widerrufsrecht besteht daher grundsätzlich nicht, sobald wir mit der Zubereitung Ihrer Bestellung begonnen haben bzw. die Leistung (Zubereitung und Lieferung/Abholung) erbracht ist.

9.3 Für sonstige, nicht verderbliche Waren (z. B. Merchandise, Gutscheine, sofern nicht personalisiert) kann ein gesetzliches Widerrufsrecht bestehen. Hierüber informieren wir Sie gesondert, sofern einschlägig.

## 10. Reklamationen, Mängel, Haftung

10.1 Bitte prüfen Sie die Lieferung unmittelbar nach Erhalt. Offensichtliche Mängel sind uns unverzüglich mitzuteilen, damit wir diese prüfen und ggf. nachbessern können.

10.2 Bei berechtigten Reklamationen können wir nach unserer Wahl nachliefern, nachbessern oder den Kaufpreis ganz oder teilweise erstatten.

10.3 Wir haften uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10.4 Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 11. Gutscheine

11.1 Soweit wir Gutscheine anbieten, gelten die jeweils mit dem Gutschein übermittelten Bedingungen (z. B. Gültigkeitsdauer, Mindestumsatz, Einlösebedingungen).

11.2 Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben.

## 12. Urheberrechte

12.1 Die auf der Website verwendeten Inhalte, Texte, Bilder, Logos und Designs sind urheberrechtlich geschützt.

12.2 Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Verbreitung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## 13. Datenschutz

13.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO. Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind in unserer Datenschutzerklärung beschrieben.

## 14. Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung

14.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

14.2 Wir sind weder verpflichtet noch grundsätzlich bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 15. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Kunden unser Geschäftssitz.

## 16. Salvatorische Klausel

16.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen.