

Datenschutzerklärung - PLAN B

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

PLAN B

Inhaberin: Nahgme Vahedi (Einzelunternehmen)
Ockenheimer Str. 9A
55435 Gau-Algesheim
Telefon: 0176 32884981
E-Mail: planb.vahedi@gmail.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

2.1 Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO, des BDSG sowie weiterer einschlägiger Datenschutzvorschriften.

2.2 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

2.3 Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Website personenbezogene Daten erhoben werden (z. B. im Bestell- oder Reservierungsformular), erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis und nur im zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlichen Umfang.

3. Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

3.1 Beim Aufruf unserer Website werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in sogenannten Logfiles gespeichert. Erfasst werden insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und Betriebssystem,
- Name des Access-Providers.

3.2 Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website, zur Gewährleistung einer komfortablen Nutzung, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken.

3.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse folgt aus den genannten Zwecken.

3.4 Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt.

4. Kontaktaufnahme

4.1 Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z. B. per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular), verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

4.2 Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit es um vorvertragliche oder vertragliche Anfragen geht, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen).

5. Online-Bestellungen (Lieferung & Abholung)

5.1 Über unsere Website können Sie Speisen und Getränke zur Lieferung oder Abholung bestellen. Hierfür verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Vor- und Nachname,
- Anschrift (für Lieferung),
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- bestellte Produkte,
- gewählte Bestellart (Lieferung/Abholung),
- Zahlungsart.

5.2 Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Entgegennahme, Bearbeitung und Ausführung Ihrer Bestellung sowie zur Kommunikation mit Ihnen.

5.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

5.4 Ohne diese Daten können wir Ihre Bestellung nicht oder nur eingeschränkt bearbeiten.

6. Tischreservierungen

6.1 Über unsere Website können Sie Tischreservierungen vornehmen. Dabei verarbeiten wir insbesondere:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Datum und Uhrzeit der Reservierung,
- Anzahl der Personen,
- ggf. weitere Anmerkungen.

6.2 Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Entgegennahme, Bearbeitung und Bestätigung Ihrer Reservierung sowie zur ggf. notwendigen Rücksprache.

6.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen).

7. Zahlungsabwicklung über PayPal

7.1 Wir bieten die Zahlungsart PayPal an. Anbieter ist:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22–24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

7.2 Wenn Sie PayPal als Zahlungsdienst nutzen, werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an PayPal übermittelt. Hierbei kann es sich insbesondere um folgende Daten handeln:

- Bestellsumme,
- Zahlungswährung,
- Zahlungsinformationen,
- weitere zur Zahlungsabwicklung erforderliche Daten.

7.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung).

7.4 Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch PayPal finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

8. Telegram-Benachrichtigungen (interne Bestell- und Reservierungsinformationen)

8.1 Wir können den Dienst „Telegram“ zur internen Verarbeitung von Bestell- und Reservierungsinformationen nutzen, z. B. zur Benachrichtigung unseres Teams über eingehende Bestellungen oder Reservierungen.

8.2 Anbieter ist nach derzeitiger Darstellung u. a.:

Telegram FZ-LLC

oder die jeweils aktuelle juristische Einheit laut Telegram-Impressum.

8.3 Im Rahmen dieser Nutzung können personenbezogene Daten (z. B. Name, Reservierungszeit, Telefonnummer) über die Server von Telegram verarbeitet werden. Dies kann eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU/EWR beinhalten.

8.4 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten internen Organisation und zeitnahen Bearbeitung von Bestellungen/Reservierungen).

8.5 Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Telegram finden Sie in der Datenschutzerklärung von Telegram: <https://telegram.org/privacy>

9. Cookies und ähnliche Technologien

9.1 Unsere Website kann Cookies oder vergleichbare Technologien (z. B. Local Storage) einsetzen, um bestimmte Funktionen bereitzustellen (z. B. Warenkorb, Seitennavigation).

9.2 Soweit technisch notwendige Cookies zum Einsatz kommen, dient dies der Bereitstellung unserer Website und ihrer Funktionen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem funktionsfähigen Webauftritt).

9.3 Soweit optionale Cookies (z. B. für Statistik/Analyse oder Marketing) eingesetzt werden, holen wir – sofern rechtlich erforderlich – vorab Ihre Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

9.4 Sie können Ihren Browser so einzustellen, dass Cookies nur im Einzelfall zugelassen, Cookies generell ausgeschlossen oder beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden. Bei Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

10. Hosting

10.1 Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister (Hoster) betrieben. Die im Rahmen der Nutzung

der Website erfassten Daten werden auf den Servern des Hosters verarbeitet.

10.2 Der Hoster wird von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) verpflichtet, personenbezogene Daten nur nach unserer Weisung zu verarbeiten.

10.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots) und ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

10.4 Unser Hoster ist:

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Deutschland

11. Speicherdauer

11.1 Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen).

11.2 Bestell- und Reservierungsdaten können aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahre gespeichert werden.

11.3 Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

12. Weitergabe von Daten

12.1 Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur,

- wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- zur Vertragserfüllung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder
- auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), soweit Ihre Interessen nicht überwiegen.

12.2 Zu den Empfängern können insbesondere gehören: Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal), Hoster, IT-Dienstleister, Steuerberater, ggf. Lieferdienste / Fahrer.

13. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

13.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten.

13.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

13.3 Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

13.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

13.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können verlangen, dass wir Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitstellen.

13.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht, Widerspruch einzulegen.

13.7 Widerrufsrecht bei Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

13.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

14. Datensicherheit

14.1 Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

14.2 Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

15.1 Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienste oder Datenverarbeitungen anzupassen.

15.2 Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.

Stand: 10. November 2025